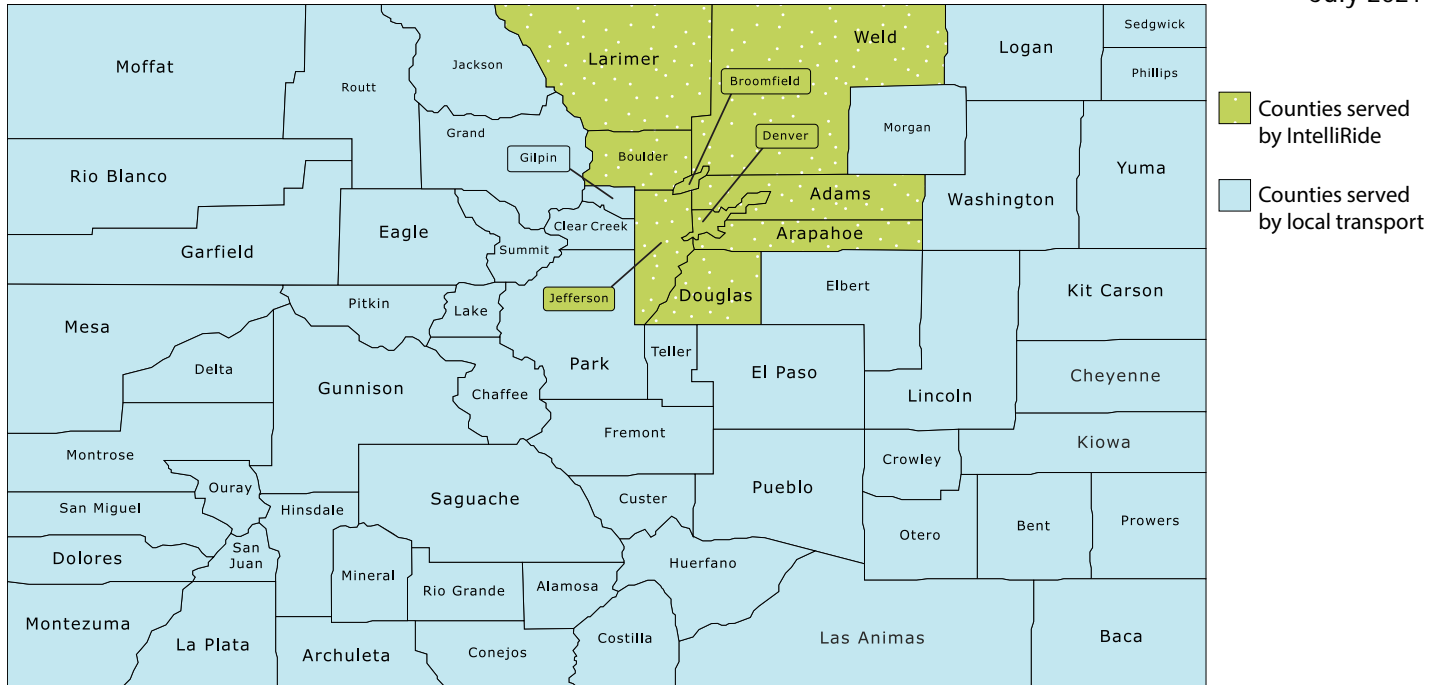




Non-Emergent Medical Transportation: Changes in Service Areas

July 2021



Things members need to know:

If you live in Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas, Jefferson, Larimer or Weld county:

- There will be no changes in NEMT service.
- IntelliRide will continue to accept and schedule trip requests.
- Continue to call IntelliRide at 1-855-489-4999 or 303-398-2155 (State Relay 711) or visit gointelliride.com/colorado/ for more information.

If you live in one of the 55 counties outside of IntelliRide’s nine-county region:

- NEMT service returns to local transportation providers Aug. 1, 2021.
- Call your local transportation provider directly to schedule transportation for Aug. 1, 2021 forward or visit hcpf.colorado.gov/nemtlist to see a list of providers by county.

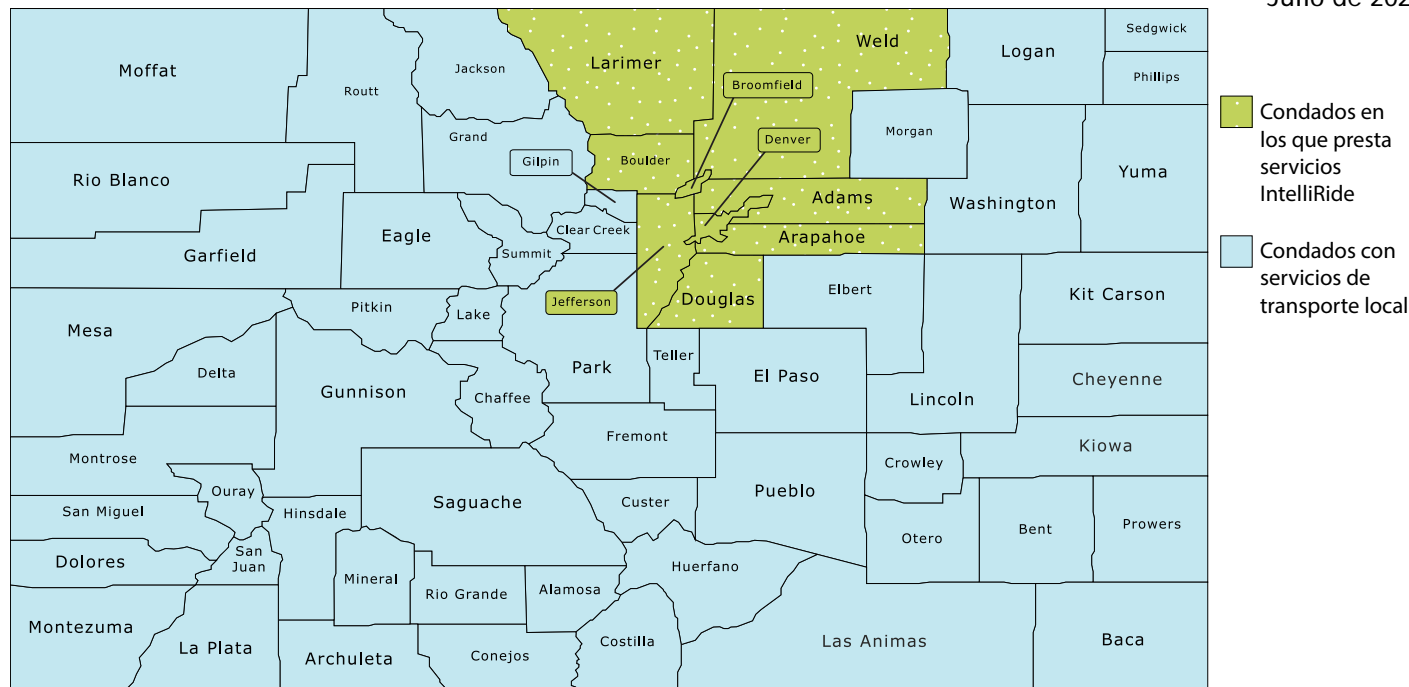
For ALL Health First Colorado members, IntelliRide will continue to:

- Process prior authorizations for mileage reimbursement.
- Schedule air, train, and out-of-state travel.
- For these specific requests, call IntelliRide at 1-855-489-4999 or 303-398-2155 (State Relay 711) or visit gointelliride.com/colorado/.



Transporte médico no urgente (NEMT): Cambios en las áreas de servicio

Julio de 2021



Cosas que los miembros necesitan saber:

Si vive en los condados de Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas, Jefferson, Larimer o Weld:

- No habrá cambios en el servicio de NEMT.
- IntelliRide seguirá aceptando y programando servicios de transporte.
- Para obtener más información continúe llamando a IntelliRide al 1-855-489-4999 o 303-398-2155 (State Relay: 711), o visite gointelliride.com/colorado/.

Si vive en uno de los 55 condados que no cubre IntelliRide:

- El servicio de NEMT regresará a los proveedores locales el 1 de agosto de 2021.
- Llame directamente a su proveedor de transporte para programar un servicio a partir del 1 de agosto de 2021 o visite hcpf.colorado.gov/nemtlist para ver la lista de proveedores por condado.

Para TODOS los miembros de Health First Colorado, IntelliRide continuará con:

- Proceso de preautorizaciones para el reembolso de millas.
- Programación de transporte en avión, tren y fuera del estado.
- Para estos pedidos específicos, llame a IntelliRide al 1-855-489-4999 o 303-398-2155 (State Relay: 711), o visite gointelliride.com/colorado/.